



คู่มือ การให้บริการ ประชาชน

มาตรฐานการให้บริการ ด้านงานป้องกันปราบปราม

ของสถานีตำรวจภูธรนครักษ์
ประจำปีงบประมาณ 2568

สถานีตำรวจภูธรนครักษ์



มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภท ของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1.การบริหารงาน สายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจประกอบด้วย - ห้องปฏิบัติการสายตรวจ - ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม - เครื่องมือสื่อสาร - แผนเผชิญเหตุ - แผนที่สถานภาพอาชญากรรม - ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรม - ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร - ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกในพื้นที่	สถานีตำรวจจะมียอดค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างครบถ้วน	- ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี - ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ ตร. กำหนดไว้
2.ความพร้อมในการ ป้องกันปราบ ปราม	- การแบ่งเขตการตรวจ - การจัดประเภทสายตรวจ - การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน	สถานีตำรวจมีความพร้อมในการป้องกันปราบปรามและให้บริการประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง โดยแบ่งพื้นที่การตรวจเป็น 2 เขต แต่ละเขตจะมีตำรวจสายตรวจ จำนวน 2 นาย และมีสายตรวจตำบล จำนวน 8 เขต แต่ละเขตจะมีตำรวจจำนวน 3 นาย นอกจากนี้ยังมีอาสาสมัครสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมปฏิบัติร่วมด้วย	- ขนาดของพื้นที่ - กำลังฝ่ายป้องกันปราบปรามของสถานี - ความเหมาะสมต่อสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่



มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภท ของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
3.การระงับเหตุ/ ให้บริการ	เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการ ตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไป ระงับเหตุและให้บริการ	เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับ เหตุ หรือให้บริการตามที่ได้ รับแจ้งภายในเวลา 5 นาที	วิธีคำนวณเวลา 1.เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้ง ติดต่อ แจ้งเหตุ หรือขอรับ บริการมายังตำรวจ จนกระทั่ง เจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิด เหตุหรือจุดที่ให้บริการ 2.ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก.ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุ ขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงาน วิทยุครั้งแรก ข.เวลาที่พนักงานวิทยุส่ง ข้อมูลการรับแจ้งไปยังเจ้า หน้าที่ตำรวจสายตรวจ (พนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้า หน้าที่ตำรวจสายตรวจ) ค.ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจ สายตรวจเดินทางไปยังจุดเกิด เหตุ หรือจุดที่ให้บริการ ปัจจัยที่ควรคำนึง 1.ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ 2.ความสะดวกในการคมนาคม 3.ความพร้อมของพนักงาน วิทยุและเครื่องมือสื่อสาร 4.ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ สายตรวจและยานพาหนะ 5.สภาพการจราจรในช่วงเวลา ต่างๆ 6.อื่นๆ ตามสภาพของพื้นที่



มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภท ของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
4.การควบคุมผู้ ต้องหา	การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบน สถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)	ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุม อย่างปลอดภัยในห้อง ควบคุมที่สะอาด (เหมาะสม)	สิทธิตามกฎหมาย รัฐธรรมนูญ
5.การรับโทรศัพท์ แจ้งเหตุของสถานี ตำรวจ	- ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี ตำรวจ - พนักงานวิทยุรับข้อมูลของผู้แจ้ง	การรับโทรศัพท์มา แจ้งเหตุที่สถานี ตำรวจจะจัดโทรศัพท์ รับแจ้งเหตุไว้โดย เฉพาะ โดยใช้ระบบคน ตอบรับ	สถานีต้องจัดโทรศัพท์ สำหรับแจ้งเหตุ (โทรเข้าได้ อย่างเดียว) ไว้ให้บริการ อย่างน้อย 2 หมายเลข

การให้บริการ งานป้องกันปราบปราม



รับแจ้งเหตุ
(ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที)

พนักงานวิทยุ
(ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที)

สายตรวจเขต
(ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที)

ศูนย์วิทยุ ตำรวจภูธรจังหวัดนครนายก

- 191
- 037 391 301 (ของสถานี)
- POLICE I LERT U
- ช่องทางออนไลน์

การเยี่ยมผู้ต้องหา

พบเจ้าหน้าที่
ห้องควบคุมผู้ต้องหา
(ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที)

แจ้งความประสงค์
(ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที)

เข้าเยี่ยม
(ระยะเวลา 30 นาที
/แล้วแต่กรณี)

เวลาเข้าเยี่ยม

เวลา 08.00 - 09.00 น.
เวลา 12.00 - 13.00 น.
เวลา 16.00 - 17.00 น.